	ANEXO 1							
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR VALORES Y SEGUROS	A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS,							
A. CONFORMACION DEL CADITAL								
A.1 CONFORMACION DEL CAPITAL								
	LISTADO DE ACCIONISTAS SECIROS EQLINOCCIAL CEDULARU * NOMBRES * AFELLIDOS * ACCIONES * PORCENTA * 17 IGGISTR VINUEZA EASTMAN AFTURO JOSE MARIA 515 0.002 (2001)							
A.1.1 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las	17 TO 2007 NATURE A ESTAIAN A PATURO JOSE MARIA 515 Q0021 (2004) 170969999 "NATUREA JURGELLES 1, L'ULUG CESSA 515 Q0021 (2004) 1009012770 "NAUEZ-URGELLES GLORIA PATRICIA 515 Q0021 (2004) 170902993 VINUEZ-URGELLES BERTAL L'CLA SABEL 515 Q0021 (2004) 1709029993 VINUEZ-URGELLES BERTAL L'CLA SABEL 515 Q0021 (2004) 1709029993 VINUEZ-URGELLES BERTAL L'CLA SABEL 515 Q0021 (2004)							
	1722.089006 GUEVARA SERRANO MONICA PRISCILLA 1.500 0.006122449							
	1701-41116 NARV-AEC CORDERO RUBBIN DARIO 4-460 0,018;04902							
instituciones vinculadas.	50167990 ONTE A YOU'							
	1715169193 BENAVIDES VALENZUELA XIMENA ELIZABETH 7,865 0,032102041 170632240 VAN DEN WERFENAVARRO SERENA 13,700 0,056 1706303094 VANESCE SISSEROS MARCO VINICIO 15,700 0,004004022 1706355942 MIÑO YEPEZ MONICA PATRICIA 15,730 0,004004022 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 1706355942 1706355942 1706355942 170635942 1706355942 17063594							
	01006/005 ZAMBRANO VALENCIA CARDO LAENANDRA 15.70 0,0000/005 170016/005- BENINO CALESTO CARDO SINACIO 44.90 0,132 1700.48500 ACOSTA ANDRAD E JUAN BERNARDO 51.280 0,20910/122 170024/007 VELA MALO ESTEBAN RANIRDO 194.800 0,750912350 170024/007 VELA MALO ESTEBAN RANIRDO 194.800 0,750912350 170027/007 FARKO COHRIBODA MARIA ELIGINIA 270.000 1,0003240							
	1706/04423 TUFÑO RODRIGUEZ MARTHA CRISTINA 330.325 1.348265300 0100493144 ROMBRO CEVALLOS LUIS JOAQUIN 923.40 3,769.02041 179124033001 GRUPO FUTURO JUAN CARLOS BERRU 22.561.705 92.0859184 24.500.000 100,000							
Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y personas jurídicas.	Total Personas Naturales Juridicas al 31/12/2022 31 30 1 al 31/12/2023 29 28 1							
A.1.2 Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible	al 31/12/2023 29 28 1 al 31/12/2024 29 28 1 Informacion contiene cuadro de A.1.1							
Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	Capital Rango Porcentual de USD Capital O-1000 0,008 %							
A.1.3 Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: mes de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años	Permanencia como							
A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS								
A.2.1 Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta (dd- mm-aa), tipo de junta general ordinaria o extraordinaria, número total de los accionistas asistentes.	General de Accionistas accionistas accionistas que Accionistas Fecha Asistentes totales registran voto Ordinaria 21/3/2024 8 21.945.113 8							
No. total de los accionistas, No. total de accionistas de la entidad	No. total de los accionistas, No. total de accionistas de la entidad 29							
A.2.3 No.Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes: Fecha de última elección de representantes (dd-mm-yy); No. Total de accionistas asistentes a dicha junta; No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; No. Total de accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad	No. Total de a elección de los miembros del accionistas que accionistas de lutima elección asistentes directorio votaron la entidad (dd-mm-yy) 21/3/2024 8 8 7 29							
 								

	1								
A O A No. Total de mismbase del diserción de la companya del diserción de la companya del diserción de la companya del diserción	-					Número de		Ì	
A.2.4 No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo					iempo	votos con	Clasificaci		
para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.			No. Total de miembros del fueron electos		ara el cual ieron	los cuales	ón por		
Chegidos. Glasinoadion por genero.			14010110100100		egidos,		género		
	1	No.	1 Roque Sevilla		3	elegidos 7	M		
			2 Christoph Leuenberger		3	7	М		
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.			3 Xavier Noboa		3		М		
		4 Joaquin Zevallos 5 Juan Carlos Holguin			3		M		
			6 Diana Correa 7 Cristina Jaramillo		3		F		
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.					3 7 F				
			8 Mayra León		3 7 F				
	l -	9 Sebastian Tandazo 10 Lily Villacis				3 7 M 3 7 F			
			to the vinacis) / F				
A.2.5 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. No. Total de accionistas asistentes.	Las políticas de remuneración son definidas por el Grupo Futuro, accionista mayoritario. En el caso de Seguros Equinoccial S.A., estas directrices se comparten y analizan en conjunto con los principales accionistas, garantizar alineación estratégica y transparencia en su aplicación.								
A.2.6 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; No. Total de accionistas asistentes.	Durante el año	o 2024,	no se aprobaron política:	s nuevas por parte	de la Jun	ta General	I de Accioni	istas	
B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO									
B.1. CONFORMACION DEL DIRECTORIO									
B.1.1 Características y rotación de los miembros del directorio	Tiempo de pe	rmanen	cia promedio de los Direc	ctores 3 años.					
B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité	Tiempo de pe	rmanen	cia promedio de los Direc	ctores 2 años					
B.1.3. Nivel de rotación, correspondiente al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como niembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	De acuerdo con el Reglamento para el Funcionamiento del Directorio el Período máximo es de tres años.								
			Adminis	tración	5				
			Econom		2				
B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación					1				
relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.			Finanza: Derecho		2				
			Defection	,					
,									
IC. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO									
C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO									
C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO									
					Num	ero			
		Г							
				S	Direc	ctores			
		Fe	cha	Sesión	Direc				
		Fe	icha 25/01/2024		Direc	ctores			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		Fe	25/01/2024	Ordinaria	Direc Prese	ctores entes 10	1		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025	Ordinaria Extraordinaria	Direc Prese	entes 10 10	1		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direc Prese	entes 10 10 10	1		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direc Prese	entes 10 10 8	1		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direc Prese	entes 10 10 10	1		
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria	Direc Prese	entes 10 10 10 8			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direc Prese	tores entes 10 10 10 8 8			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8 9			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8 9			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8 9 9 9 10			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8 9 9 10 10			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	10 10 10 8 8 9 9 9			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	tores entes 10 10 10 8 8 9 9 10 10			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fee	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	10 10 10 8 8 9 9 9 10 9			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fee	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 24/10/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria	Direct Prese	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No.		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct Prese	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. demiembros del que aistieron a cada reunión		Fe	25/01/2024 25/01/2025 22/02/2024 21/03/2024 21/03/2024 29/04/2024 23/05/2024 23/05/2024 19/06/2024 25/07/2024 22/08/2024 19/09/2024 19/09/2024 24/10/2024 21/11/2024	Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria Ordinaria Ordinaria Extraordinaria Ordinaria	Direct	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			

C.1.3 Participación en el comité de ética. Número de casos reportados y número de casos resueltos por el cómite de ética.	Casos reportados 1. Casos resueltos 1.							
C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneración y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Cumplimiento de la política de remuneraciones aprobada por la Junta General de Accionistas							
C.2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO								
C.2.1 Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.		Corresponden gastos causad por los miembr del directorio e período analiza	os os en el	Gastos de capacitación	Movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones	Número de reuniones realizadas	
C.2.2. Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.			Gasto causa mieml		105.616,00 Monto de gastos	8.801,33 número de miembros asistentes a las	17	
C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de la inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidaci.			reunio		efectuados 105.616,00	reuniones.		
C.3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS								
C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.		Negati Negati Total			Negativas 2024 Negativas Vida 1489 Negativas Generales 119 Negativas Vehículos 279 Total 1887 Reclamos Administrativos Notificados 42			
		No Resuelt Favorables Desfavorab		ibles	eltos			
C.3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.			Total			42		
C.3.3 Incorporación de clientes nuevos. Número de clientes nuevos incorporados cada año.				2024	ret	tiro 2024	nuevos 2024	 T
C.3.4 Salida de clientes. Número de clientes que se retiran cada año.		CORPORATIVO INDIVIDUAL INTERNACIONAL			6.050 0.785 255	1.579 7.977 42	1.336 2.066	
	MASIVO		23		237	81	46	5