

Estimado Cliente,

De conformidad con la normativa vigente, le recordamos el derecho que le asiste respecto de las decisiones adoptadas por SEGUROS EQUINOCCIAL S.A., en relación de sus reclamaciones, por lo que, en caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento, podrán acudir a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Nos permitimos en compartir los medios de contacto del centro de atención al usuario de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros:

- **Matriz:** Guayaquil, Centro Financiero Público 9 de Octubre 200 y Pichincha 14° piso, Código postal 090313
- **Quito:** Calle Roca 660 y Amazonas, Código Postal 170143
- **Cuenca:** Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio Código Postal 010204
- **Loja:** Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Imbabura y Colon, Código Postal: 110108
- **Ambato:** Av. de las Américas entre Cuba y Nicaragua, Código postal 180104
- **Portoviejo:** Av. Universitaria y Av. Emilio Macias, Código Postal 130103
- **Machala:** Av. 25 de Junio 523 entre Buena Vista y Colon, Código Postal 070206

Atención presencial de 08h30 a 16h00

Matriz - Guayaquil

Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha) - (593) (04) 3 728 500 Ext. 2457/2458

Wilson Espinoza	wespinozap@supercias.gob.ec
José Martillo	martillo@supercias.gob.ec
Faruth Cortéz	fcortez@supercias.gob.ec
Gisela Torres	gtorresb@supercias.gob.ec
Carlos Arce	carlosad@supercias.gob.ec
Alejandro León	alejandrog@supercias.gob.ec
Eduardo Villamar	eduardovm@supercias.gob.ec

Quito

Calle Roca 660 y Amazonas
(02) 2997800 Ext. 1245 / 1236

Gladys Yugcha	gladysy@supercias.gob.ec
Amparo Fernández	amparof@supercias.gob.ec
Byron de la Cruz	bdelacruz@supercias.gob.ec
Jairo Arechua	jarechuag@supercias.gob.ec

Portoviejo

Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
(05) 2634856 / 2633868 Ext. 3400

Darwin Mendoza	dmendoza@supercias.gob.ec
Efraín Vera	everaz@supercias.gob.ec

Cuenca

Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
(07) 2882449 / 2882810 Ext. 3300

Andrea Campoverde	acampover-cue@supercias.gob.ec
-------------------	--------------------------------

Ambato

Av. de las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
(03) 2521523 - 2521611 Ext. 3100

Luisa Torres	luisat@supercias.gob.ec
Jacqueline Mayorga	jmayorga@supercias.gob.ec
Sandra Sánchez	sandrasr@supercias.gob.ec
Diana Amaguaña	damaguana@supercias.gob.ec

Machala

Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
(07) 2960300 / 2930756 Ext. 3200

Julia Echeverría	juliae@supercias.gob.ec
------------------	-------------------------

Loja

Av. Emiliano Ortega, Pasaje , entre Colón e Imbabura
(07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Luisa Ojeda	lojedaa@supercias.gob.ec
Julixa Seraquive	jseraquiva@supercias.gob.ec

Fuente: <https://www.supercias.gob.ec/portalscvms/>