

**RECLAMOS POR SINIESTROS PRESENTADOS**

<b>2020</b>	<b>CASOS</b>	<b>ACUMULADO</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>PQR GENERADOS</b>	<b>%</b>
<b>ene</b>	2188	66719	2022	66	3 %
<b>feb</b>	1828	68547	2008	32	2 %
<b>mar</b>	1121	5137	1712	53	5%
<b>abr</b>	407	5544	1386	23	6%
<b>may</b>					
<b>jun</b>					
<b>jul</b>					
<b>ago</b>					
<b>sep</b>					
<b>oct</b>					
<b>nov</b>					
<b>dic</b>					
<b>TOTAL</b>	5544			174	