

ASEGURADO	RAMO	POLIZA	VALOR RECLAMADO	FECHA DEL SINIESTRO
EMAAP-Q (Caso Gallegos)	DEO	70691	\$ 183.394,38	
EMAAP-Q (Caso Gallegos)	BUA	45229	\$ 989.226,49	
Eduardo Ibara	VH	50883	\$ 6.000,00	22/7/09
José Andrango	VH	51403	POR ACLARAR	28/1/09
Jairo Muricio Anangonó Padilla	VH	52022	\$ 14.610,00	23/1/10
CASO Terminales Internacionales del Ecuador T.I.D.E	RC - IN	50019 / 50080	\$ 10.000.000,00	19/11/08
TRANSPORTES COELLO S. A.	VH	87661	\$ 119.300,00	22/8/09
Noris Adriana Casa Diamante	VH	114047	\$ 280,00	22/3/10
Jorge Ramirez	VH	51594	\$ 18.500,00	29/3/09
PANAMERICANA VIAL S. A. PANAVIAL / PRESENTA RCLAMO ADMINISTRATIVO	RC	52725	A EN EL RECLAMO	13/1/08
Carlos Xavier Ruiz Jumbo	VH	95045	\$ 19.490,00	10/4/10
Gerardo Vargas Díaz	VH	67168	\$ 22.255,00	24/1/10
Gemán Salazar Arguello	VH	123250	\$ 27.900,00	5/12/10
María Dolores Calero Miranda	VH	102703	\$ 21.000,00	15/5/10
Rafael Antonio Alcivar Cantillo	VH	63232	\$ 8.213,00	9/3/10
ALMENISA	VH	83087	\$ 12.000,00	28/4/10
FEMARPE CIA. LTDA.	TR	50124	\$ 56.488,39	15/12/09
Pablo Rubén Benavides Chila	VH	73265	\$ 14.890,00	13/6/11
Tamara Verónica Galarza Ulloa	VH	88492	\$ 8.372,00	29/1/11
PROYECING	VH	70220	\$ 14.084,46	22/5/11
José Alberto Siguencia Maldonado	VH	85395	\$ 50.000,00	12/7/09
Alex Miguel Franco Valverde	VH	70758	Accesorios del	20/7/11
Ricardo Salvador Zamora	VH	126083	\$ 8.000,00	7/5/11
Juan Francisco Recalde Vivero	VH (Ibarra)	53361	\$ 22.500,00	17/7/11
Karla Paola Terán Delgado	VH	122202	\$ 26.091,00	4/9/11
Angel Elvis Jaramillo Granda	VH	71098	\$ 10.000,00	7/5/11
José Alipio Vivero Izquierdo	EM	50542	\$ 120.000,00	17/12/10
Sara Morocho Zhunio	VH	53685	\$ 14.550,11	9/7/11

FECHA DEL RECLAMO ADMINISTRATIVO	RECLAMO	RESERVA	FECHA CONTESTACION RECLAMO ADMINISTRATIVO	DIAS DEMORADOS EN LA CONTESTACIÓN	FECHA DE RESOLUCION
	No se ha creado reclamo y	\$ 18.339,43			
	En este caso no se ha creado	\$ 98.922,65			
	Reclamo 604 (Ibarra). Caso	\$ 1.200,00			
7/9/09	Reclamo VH 472 (Ibarra).	\$ 520,00			
21/4/10	Reclamo 763 (Ibarra). Caso	15 -marzo 2012			
22/2/10	Reclamo No. 2 cubre la	\$ 200,00			
	Reclamo pagado por orden	\$ -			
10/5/10	Reclamo VH 48354 Quito.	\$ 140,00			
3/8/10	Reclamo VH 519 (Ibarra).	\$ 11.100,00			
16/6/10	Reclamo RC 728 Quito	Retención 15%			EL ASEGURADO NO PONE VAL
20/8/10	Reclamo VH 48455 Quito	\$ 9.970,00			
28/9/10	Reclamo VH 10470	\$ 11.127,50			
26/6/11	Reporte 21681/2010 No hay				
30/8/10	Reclamo 49295 Quito	\$ 10.500,00			
	Reclamo VH 10537	\$ 4.106,50			
30/12/10	Reclamo VH 48968	\$ 6.000,00			
4/3/11	Reclamo TI Cuenca	no se va a pagar juicio a favor sesa 20 MARZO 2012 CERRADO			
11/10/11	Reclamo VH 12609 Guayquil	\$ 6.000,50			
	Reclamo VH 1177 AMBATO	\$ 3.128,21			
	Reporte 30384/2011 No hay	\$ 7.042,23			
28/07/2011	Reclamo VH 42583 (Quito)	\$ 10.000,00	16/1/11	Reunión Subdirector Legal	
16/9/11	Reclamo VH 12834	\$ 1.315,50			
20/12/11	Reclamo VH 57600	\$ 4.000,00			
20/12/11	Reclamo VH 1446	\$ 11.250,00			
21/12/11	Reclamo VH 60469	\$ 13.045,50			
22/12/11	Reclamo VH 12768	\$ 5.000,00			
20/12/11	Reclamo EM 319	\$ 120.000,00			
28/12/11	Reclamo VH 3667, CUENCA	\$ 7.000,00	19/1/12		

ASEGURADO	RAMO	POLIZA	VALOR RECLAMADO	FECHA DEL SINIESTRO	COMENTARIOS	FECHA DEL RECLAMO ADMINISTRATIVO	RECLAMO	RESERVA	SUCURSAL
MORALES QUINTO ALEXANDRA JUSTINA	VH	140024	19.300,00	17/9/11	Reclamo negado por abandono del lugar del accidente sin justificación. Reclamo resuelto en contra de PRODUSEGUROS por la Intendencia de Guayaquil, actualmente apelado a Junta Bancaria	5/12/11	Reclamo No. 11-02-VH-82	19.300,00	Guayaquil
ANDRAMUÑO RIVADENEIRA JESSICA ELVIRA	VH	881525	No determina el reclamante	12/2/12	Reclamo negado por abandono del lugar del accidente sin justificación.	11/4/12	Reclamo No. 12-02-VH-278	9.562,50	Guayaquil
NAVARRETE VELEZ HARRY RODOLFO	VH	540143	29.490,00	15/10/11	Reclamo negado por retisencia y parte policial en el que declara estado de embriaguez. Reclamo rechazado, desfavorable al asegurado por la Dirección Nacional de Atención y Educación al Usuario de la SBS. Actualmente apelado a Junta Bancaria.	26/4/12	Reclamo No. 11-01-VH-144	29.490,00	Quito
GOYA LEON ARMANDO FRANCISCO	VH	280016	5.725,00	16/12/11	Reclamo fue indemnizado al PRODUBANCO en su totalidad.	23/5/12	Reclamo No. 11-02-VH-278	5.725,00	Guayaquil
RUIZ LOPEZ RODRIGO OSWALDO	VH	180199	12.000,00	20/6/12	Reclamo no fue negado y se procedió a la reparación del vehículo.	19/9/12	Reclamo No. 12-02-VH-620	SIN RESERVA RECLAMO PAGADO	Guayaquil
QUEZADA BERMEO JUAN GREGORIO	VH	500198	14.000,00	30/3/12	Reclamo negado por retisencia, por extemporáneo . En espera de resolución de la Intendencia Nacional del Sistema de Seguro Privado	5/10/12	No consta número de reclamo en la carpeta	14.000,00	Cuenca
RODRIGUEZ RODRIGUEZ OLGA ESPERANZA	VH	140586	No determina el reclamante	3/7/12	Reclamo negado pues la aseguradora considera que es una falla técnica del vehículo el mismo que se incendió.	8/10/12	Reclamo No. 12-02-VH-655	4.760,00	Guayaquil
CASTILLO ESPINOZA KLEVER ANTONIO	VH	460160	No determina el reclamante	12/9/12	Reclamo negado por utilización distinta a la declarada (auto alquilado)	30/11/12	Reclamo No. 12-01-VH-876	5.559,12	Quito

LITIGIOS

ASEGURADO	RAMO	POLIZA	VALOR RECLAMADO	FECHA DEL SINIESTRO
NAVARRETE VELEZ HARRY RODOLFO	VH	540143	6.150,00	15/10/11
HILONG OIL SERVICE & ENGINEERING ECUADOR CIA LTDA.	TRANSPORTE ESPECIFICO	59866	4.489.434,15	6/6/12
PABLO FERNANDO CRUZ FLORES	VH	207467	70.000,00	20/7/13
MARQUEZ MORENO ANA ALEJANDRA	VH	82670	13.953,70	16/11/13
CESAR AGUSTIN CEVALLOS				
ALEXANDRA MARGARITA TINAJERO TINAJERO			8.000,00	
COMPAÑÍA ICE PRODUCTOS DEL SUR	VH	51651	NO ESPECIFICA CUANTÍA	18/2/13
Juan Ricardo Hernandez Delgado y otros				
Juan Carlos Jacome Velastegui				
Credimetrica S.A.				
Torres Ontaneda Vicente Eleuterio	VH	69130		5/5/15
Torres Ontaneda Vicente Eleuterio	VH	69130		5/5/15
Ilustre Municipio de Quito				

TOTAL

4.581.387,85

<i>CIUDAD</i>	<i>RECLAMOS</i>	<i>FAVORABLE / AHORRO</i>	<i>DESFAVORABLE / PAGADO</i>
CUENCA	1		28.700,00
	5	283.877,29	
	1		45.000,00
GUAYAQUIL	1		
TOTAL	8	283.877,29	73.700,00

COMENTARIOS	JUZGADO	PROCESO	RESERVA
Reclamo pagado por Resolución de la Junta Bancaria, cliente a demandado amparado en la Ley de Defensa al Consumidor, la devolución de la prima pagada, los daños y perjuicios correspondientes. Juicio se llegó a un acuerdo, CASO CERRADO	JUZGADO CUARTO DE CONTRAVENCIONES DE PICHINCHA	3739-2014	6.150,00
Reclamo negado por haberse producido el siniestro el 6 de junio del 2012, cuando la póliza se emitió con la confirmación de no haberse producido siniestros antes del 8 de junio de 2012.	JUZGADO PRIMERO DE LO CIVIL DE PICHINCHA	375-2014-FG	
Reclamo no fue negado, el mismo nunca fue documentado. Cliente aduce en su demanda que no ha podido realizar los trámites de liberación del vehículo que aún se encuentra detenido por cuanto el vehículo no ha sido matriculado, no consta el vehículo los datos de importación en el SRI.	JUZGADO DECIMO PRIMERO DE LO CIVIL DE PICHINCHA	17311-2014-0759	NO SE PUEDE RESERVAR POR US\$ 70,000 PORQUE SUPERA EL VALOR ASEGURADO, LIMITE MAXIMO DE LA PÓLIZA, LA SUGERENCIA ES RESERVAR POR EL VALOR ASEGURADO MENOS DEDUCIBLE.
Reclamo fue negado por haber ocurrido el mismo fuera de la vigencia de la póliza.	UNIDAD JUDICIAL CIVIL CON SEDE EN EL CANTÓN GUAYAQUIL	09332-2014-25136	13.953,70
El demandante es el adquirente del salvamento, quien reclama la entrega de los documentos que formalizan la compra venta del vehículo Chevrolet Grand Vitara de placas GSB-6805.	UNIDAD JUDICIAL CIVIL CON SEDE EN EL CANTÓN GUAYAQUIL	67179-14 Juicio de Requerimiento Judicial	NO SE ESTABLECE RESERVA EN VISTA DE QUE SE RECLAMA LA ENTREGA DE CONTRATOS DE VENTA DEL SALVAMENTO.
Juicio Laboral por despido intempestivo; ex empleada fue notificada del desahucio en el periodo de maternidad.	UNIDAD JUDICIAL DE FLORIDA DE TRABAJO CON SEDE EN EL CANTÓN GUAYAQUIL	09359-2014-02987	8.000,00
Reclamo fue negado en vista de que el asegurado pactó con el causante recibiendo US\$ 2,500 del deducible sin previa autorización de la compañía.	UNIDAD JUDICIAL DE LO CIVIL Y MERCANTIL DE LOJA	1133320150617	4.886,88
Prescripción adquisitiva extraordinaria de dominio	Juez Multicompetente de la Unidad Judicial 1era de la Provincia de Santa Elena	2733-2014	
Despido intempestivo	Unidad Judicial Primera Especializada de Trabajo del Cantón Quito	17371-2016-03053	
Diligencia preparatoria	Unidad Judicial con sede en el Distrito Metropolitano de Quito		
Acción de protección	Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia con sede en la parroquia Quitumbe	17981-2017-00105	
Incumplimiento de contrato	Unidad Judicial Civil con Sede en la Parroquia Iñaquito del Distrito Metropolitano de Quito, Provincia de Pichincha	17230-2017-10629	
Expropiación	Juzgado 11 de lo Civil de Pichincha	1363-1993	

| |

<i>SIN RESOLUCIÓN</i>
10.000,00
10.000,00

ULTIMA PROVIDENCIA	FECHA DE SENTENCIA	EXTRACTO SENTENCIA	FECHA DE RESOLUCION APELACION	No. DE RESOLUCION APELACION	Observaciones
Se toma en cuenta el casillero judicial de Seguros Equinoccial para futuras notificaciones. Reconocido firma y rúbrica del desistimiento.					Caso cerrado
Se solicitan autos para dictar sentencia.					
Demanda contestada, en espera de que se fije día y hora para la audiencia.					
En espera de que se fije día y hora para la audiencia en la que se contestará la demanda.					
En espera de obtener los documentos para la entrega al juzgado. Documentos entregados al Sr. Cesar Agustín Cevallos, se están realizando trámites de matriculación del vehículo.					Esta desistido porque se le entregó al cliente los contratos
En espera que nos citen con la audiencia para contestar a la demanda, se procederá a negociar con la ex empleada.					Juicio terminado por acuerdo entre las partes.
En espera de que se fije día y hora para la audiencia en la que se contestará la demanda.					
Se declara la nulidad parcial del proceso					
Audiencia definitiva para el día 27 de julio de 2016					
Rechaza acción de protección					
					Última citación 02 de octubre de 2017
Boletas de citación					

Abogado designado
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.
Dr. Fabián Jaramillo Terán
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A. Se declaró el abandono de la causa.
Ab. Juan José Zevallos
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.
Ab. John Castro
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.
Dr. Walter Hinojosa Reinoso
Departamento Legal Seguros Equinoccial S.A.

